

Algemene verkoopvoorwaarden van de NV “Groep Léon Vanlancker 1893” voor de reservatie voor Groepen

- 1) Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing voor de reservaties voor meer dan 20 personen (hierna “Groep” genoemd), zonder enig voorbehoud of enige beperking, voor alle producten en/of diensten die door de NV “Groep Léon Vanlancker 1893” (“Chez Léon”) te koop aangeboden worden op haar website www.chezleon.be (“de website”) of op elke andere wijze. De reservatie van eetplaatsen in het restaurant met merkteken “Chez Léon”, gelegen te 1000 Brussel, Beenhouwersstraat 18 (“het restaurant”), door een fysieke of rechtspersoon, op de website of op enige andere wijze, betekent de volledige aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden. Deze voorwaarden kunnen op elk ogenblik op de website geraadpleegd worden en hebben indien nodig voorrang op enige andere versie alsook op de eigen aankoop- of andere voorwaarden van de klant.
- 2) Een reservatie voor een maaltijd bij het restaurant in de Beenhouwersstraat 18 is pas geldig nadat restaurant “Chez Léon” de reservatiebon, naar behoren ingevuld en ondertekend, ontvangen heeft via fax op het nummer 00 32 (0)2 514 02 31, hetzij per post, hetzij via mail (welcome@leon1893.com).
- 3) Een reservatie is pas geldig nadat ze aanvaard of bevestigd werd met een reservatienummer verstuurd per fax, post of mail door restaurant “Chez Léon”. Het bewijs van deze bevestiging is het antwoord van het restaurant op de fax, post of mail die door de klant gestuurd werd.
- 4) Een aanvraag voor een Groep van meer dan 50 personen wordt pas door het restaurant aanvaard na ontvangst van een voorschot van 30% dat betaald dient te worden op de dag van de reservatie en een tweede voorschot van 30% dat betaald dient te worden 30 dagen voordat de dienst geleverd wordt door het restaurant. Indien een dergelijke reservatie gedaan werd minder dan 30 dagen voordat de dienst geleverd wordt door het restaurant, zal één voorschot van 60% gevraagd worden. Bij annulatie worden de als waarborg ontvangen voorschotten niet terugbetaald en dienen zij als schadevergoeding aan het restaurant.
- 5) De prijzen van de groepsmenu's zijn enkel geldig voor groepen van meer dan 20 personen.
- 6) Behoudens een specifieke overeenkomst en/of een uitdrukkelijke bevestiging van een reservatie door het restaurant zijn alle prijzen op de prijslijst onderhevig aan schommelingen afhankelijk van de marktprijzen van de basisingrediënten en worden zij enkel ter informatie meegedeeld.
- 7) Dranken die tijdens de maaltijd besteld worden maar die niet op de reservatiebon vermeld staan, worden aan de “à la carte” prijs aangerekend, evenals de geconsumeerde dranken die de gereserveerde hoeveelheid drank overschrijden.
- 8) De meerkeuzemenu's moeten minstens bestaan uit een voorgerecht, een hoofdgerecht en een nagerecht en dit voor de hele Groep.
- 9) De tafels blijven door restaurant “Chez Léon” gereserveerd tot een kwartier na het uur vermeld op de orderbevestiging. Bij aankomst na deze termijn worden de tafels opengesteld voor andere klanten en wordt de Groep geplaatst volgens de mogelijkheden van het ogenblik waarbij deze kan opgesplitst worden in verschillende delen.
- 10) De speciale voorwaarden die gegeven worden in het kader van de groepsmenu's en/of Menu's voor Reisagentschappen zijn niet cumuleerbaar met andere tijdelijke aanbiedingen bij “Chez Léon”.
- 11) Indien de klant de reservatie niet bevestigt of de oorspronkelijke reservatie niet gewijzigd wordt door beide partijen, dan worden de gegevens zoals ze vermeld staan op de orderbevestiging van “Chez Léon” beschouwd als aanvaard door de klant.
- 12) Het menu dat aan de leden van de Groep wordt aangeboden zal op de orderbevestiging omschreven staan. Het “keuzemenu” wordt steeds voor een volledige Groep gereserveerd. Indien meer dan 10% van de groepsleden een afwijking van het vooraf bepaalde keuzemenu vraagt, dan zal dit gefactureerd worden aan de “à la carte” prijs.
- 13) Een wijziging van de reservatie (datum, uur, aantal personen, aantal maaltijden enz.) dient steeds zo snel mogelijk aan het restaurant meegedeeld te worden en door het restaurant bevestigd te worden. De wijziging, gedeeltelijke of volledige annulatie van een reservatie zonder reservatiekosten dient steeds gemeld te worden hetzij per fax op het nummer 00 32 (0)2 514 02 31, hetzij per post, hetzij via mail (welcome@leon1893.com) minstens 48 uur voor het afgesproken aankomstuur van de Groep. In geval van gedeeltelijke of volledige annulatie binnen deze termijn van 48 uur is de klant, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, onmiddellijk reservatiekosten verschuldigd ten beloop van 50% van de totale kostprijs (btw inbegrepen) van de bestelde niet genuttigde maaltijden. Hetzelfde geldt voor bevestigde “à la carte” reservaties, d.w.z. zonder vooraf bepaalde menu, voor meer dan acht personen. In dit geval wordt een forfaitair minimumbedrag van 25 € (btw inbegrepen) per niet genuttigde maaltijd aangerekend.
- 14) Restaurant “Chez Léon” aanvaardt een afwijking van maximum vier personen tussen het aantal personen voorzien op de orderbevestiging en het uiteindelijke aantal tafelgasten.

- 15) Behoudens vermelding op de aangeboden reservatiebon ("voucher") of schriftelijke aanvaarding op de afrekening zelf, dienen de facturen van restaurant "Chez Léon" betaald te worden bij de hoofdboekhouder vóór aankomst van de Groep of ten laatste op de dag van haar aankomst. Indien een factuur niet betaald werd tegen de vervaldag of een cheque ongedekt terugkeert, heeft restaurant "Chez Léon" het recht de volledige en onmiddellijke betaling te eisen van alle sommen die de klant hem verschuldigd is om welke reden dan ook. Elke achterstand van betaling, om welke reden dan ook, veroorzaakt van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een vermeerdering met 15% van de totale oorspronkelijk verschuldigde som, met een minimum van 12,50 € (btw inbegrepen). De verschuldigde som, vermeerderd met deze toeslag, heeft tevens van rechtswege interesten tot gevolg gelijk aan de wettelijke interesten, zonder dat hiervoor een bijkomende ingebrekestelling vereist is. Betalingen via overschrijving dienen steeds gedaan te worden met de optie "alle kosten voor de opdrachtgever". Bovendien heeft restaurant "Chez Léon" bij niet-betaling van een factuur tegen de vervaldag het recht om lopende of toekomstige reservaties van de klant niet uit te voeren.
- 16) De klant verbindt zich ertoe het huisreglement van het restaurant in acht te nemen evenals wettelijke of overheidsbepalingen inzake openbare orde, veiligheid, gezondheid en hygiëne.
- 17) Het in bewaring geven van een voorwerp of bezitting gebeurt volledig op de eigen verantwoordelijkheid van het cliënteel. Restaurant "Chez Léon" kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor enige schade aan een achtergelaten voorwerp of bezitting (diefstal, verlies, beschadiging).
- 18) De verantwoordelijkheid van restaurant "Chez Léon" beperkt zich tot de prijs van de geserveerde maaltijden.
- 19) Restaurant "Chez Léon" kan er niet van beschuldigd worden zijn plicht niet na te komen wanneer het zich niet houdt aan een bevestigde reservatie in geval van overmacht, i.e. ten gevolge van enige gebeurtenis buiten zijn wil, met name in geval van een algemene sectoriële staking, brand, terrorisme of een andere niet nader genoemde oorzaak. In dat geval worden de voorschotten terugbetaald.
- 20) Enkel de Handelsrechtbank van Brussel, die in het Frans zetelt, is bevoegd voor eventuele geschillen.